

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник муниципального органа
«Управление культуры городского округа
Краснотурьинск»

О.Н. Тукмакова
«14» января 2022



Отчёт о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3»

на 31.12.2021

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	22.11.2021	Куранова Ольга Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещена на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка»: - гиперссылка с возможностью перехода на сайт bus.gov.ru с результатами НОК оказания услуг организациями социальной сферы; - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором возможно оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых школой. С получателями услуг учреждения проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	18.01.2021
---	---	---	------------	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

2	<p>Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>Обеспечить в учреждении наличие комфортных условий для предоставления услуг – создать понятную для сотрудников и получателей услуг систему внутренней навигации</p>	22.11.2021	<p>Полозова Елена Борисовна начальник хозяйственного отдела</p>	<p>Создана в общественном пространстве школы система навигации, позволяющая детям и преподавателям комфортно ориентироваться и передвигаться (общая наглядная схема школы с основными ориентирами, поэтажный план расположения кабинетов, указатели направления) Для комфортности условий дополнительно приобретены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • мягкая мебель для фойе школы; • питьевой кулер; • питьевая бутилированная вода; • хозтовары; • средства для дезинфекции, антисептики; • светодиодные светильники; • дверь для учебного кабинета; • интерактивные пособия 	08.11.2021
---	--	--	------------	---	--	------------

3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	22.11.2021	Куранова Ольга Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещена на сайте школы в разделе «Независимая оценка» гиперссылка на анкету родителям для опроса граждан о качестве оказания услуг школой	30.09.2021
---	--	--	------------	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	62% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	22.11.2021	Полозова Елена Борисовна начальник хозяйственного отдела	Проведены обучающие тренинги с педагогическим и обслуживающим персоналом школы для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников при первичном контакте и информировании с получателями услуг, а также при оказании услуг, в т.ч. при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.03.2021
---	---	--	------------	---	--	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)



Директор

С.В. Волкова