

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг детскими школами искусств, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3»**

(наименование организации)

№	наименование мероприятия	срок реализации	ответственный	ожидаемый результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1	Обновление информации о школе и ее деятельности на официальном сайте учреждения	Постоянно	Цыганов В.В. (техник-программист) Куранова О.Н. (зам. директора по УВР)	Открытость и доступность информации об учреждении. Информированность населения и получателей образовательных услуг о деятельности школы: обновление информации по мере изменения, регулярно размещение новостей и интересных статей, отчетов и фотографий о прошедших мероприятиях и другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта	Полнота и актуальность информации о школе и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенной в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)

2	Обновление информации о педагогических работниках школы на официальном сайте учреждения	Постоянно	Цыганов В.В. (техник-программист) Куранова О.Н. (зам. директора по УВР)	Актуальность информации на официальном сайте учреждения о педагогических работниках школы	Наличие на официальном сайте школы в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации
3	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, книги отзывов и предложений	Постоянно	Цыганов В.В. (техник-программист) Куранова О.Н. (зам. директора по УВР)	Получатели образовательных услуг владеют информацией о возможных способах взаимодействия со школой: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Контакты», в разделе сайта «Обратная связь», в книге отзывов и предложений.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
4	Назначение ответственного за рассмотрение обращений	Январь 2018 г.	Волкова С.В. (директор)	Быстрое реагирование на обращение граждан,	Доступность сведений о ходе

	граждан с помощью электронных сервисов		школы)	своевременность принятия решений по возникающим вопросам	рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
5	Приобретение музыкальных инструментов, учебного оборудования, методической и учебной литературы	Ноябрь 2017 г. и по финансовым возможностям согласно Плана финансово-хозяйственной деятельности	Полозова Е.Б. (начальник ХО)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Замена используемых музыкальных инструментов, учебной мебели. Комплектование библиотечного фонда школы	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
6	Установка системы видеонаблюдения во внутренних помещениях школы	Декабрь 2018 г.	Полозова Е.Б. (начальник ХО)	Оснащение объекта (территории) современными инженерно-техническими средствами и системами для обеспечения охраны и	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,

				контроля безопасности образовательного процесса в школе	организации питания обучающихся
7	<p>Выполнение мероприятий Программы производственного контроля</p> <p>Ежегодное определение и установление оптимальной учебной, внеурочной нагрузки, режима учебных занятий</p> <p>Пропаганда и обучение обучающихся навыкам здорового образа жизни, требованиям охраны труда (проведение обучающих занятий с обучающимися по темам: «Правила гигиены и предупреждение инфекционных заболеваний», «Предупреждение употребления психоактивных веществ» и др.)</p>	Постоянно	<p>Полозова Е.Б. (начальник ХО)</p> <p>Куранова О.Н. (зам. директора по УВР)</p> <p>Шарафутдинова И.И. (заведующий филиалом)</p>	<p>Повышение эффективности системы оздоровительных мероприятий за счет соблюдения в Школе Программы производственного контроля, санитарно-гигиенических норм и правил, регламентирующих требования к освещению, оборудованию помещений, режиму учебно-воспитательного процесса, созданию условий для профилактики заболеваний и др.</p>	<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>
8	Изучение спроса населения о необходимости предоставления образовательных услуг по	Август 2018 г.	<p>Куранова О.Н. (зам. директора по УВР)</p> <p>Шарафутдинова</p>	Разработка и внедрение в образовательный процесс школы новых общеразвивающих программ	Наличие дополнительных образовательных программ

	реализации дополнительных общеразвивающих программ		И.И. (заведующий филиалом)	согласно мониторингу потребностей населения го Краснотурьинск в предоставлении таких образовательных услуг	
9	Участие обучающихся в конкурсах, фестивалях, олимпиадах, концертах и других мероприятиях на региональном, всероссийском, международном и других уровнях	Постоянно	Куранова О.Н. (зам. директора по УВР) Шарафутдинова И.И. (заведующий филиалом)	Лауреаты и дипломанты конкурсов и фестивалей различного уровня. Развитие индивидуальных способностей обучающихся в различных направлениях, повышение эффективности образовательного процесса	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

10	Разработка мероприятий по обеспечению доступности образовательных услуг в школе для людей с ограничениями возможностей здоровья	Плана по	2018 г.	Полозова Е.Б. (начальник ХО)	Изучение вопроса по поэтапному повышению с учетом финансовых возможностей уровня доступности для людей с ограничениями возможностей здоровья и инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам в сфере музыкального образования	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
----	---	----------	---------	---------------------------------	--	--

Директор школы

23.11.2017



С.В.Волкова