



УТВЕРЖАЮ:
Начальник муниципального органа "Управление культуры городского округа Краснотурьинск"
О.Н. Туммакова

Handwritten signature

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3»
на 2021 год**

городской округ Краснотурьинск
(наименование муниципального образования)

№п/п	Недостаток, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	22.11.2021	Курашова Ольга Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятности навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении наличие комфортных условий для предоставления услуг – создать понятную для сотрудников и получателей услуг систему внутренней навигации	22.11.2021	Полозова Елена Борисовна начальник хозяйственного отдела		
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	22.11.2021	Курашова Ольга Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	62% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	22.11.2021	Полозова Елена Борисовна начальник хозяйственного отдела		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

чет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующие 3а годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в

ектор МБУ ДО "Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3"



Handwritten signature

С.В. Волкова