

Отчёт о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и искусства, расположенных на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг по состоянию на 28 декабря 2018 года
(за весь период после проведения НОК)

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3»**

№	наименование мероприятия	срок выполнения	информация о выполнении, результат
1	Обновление информации о школе и ее деятельности на официальном сайте учреждения	28.12.2018 г.	По состоянию на 28.12.2018 г. проверена полнота и актуальность информации о школе и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенной в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru . Информировано население и получатели образовательных услуг о деятельности школы: обновлена информация, размещены новости, статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.
2	Обновление информации о педагогических работниках школы на официальном сайте учреждения	28.12.2018 г.	Наличие актуальной информации на официальном сайте учреждения о педагогических работниках школы
3	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, книги отзывов и предложений	постоянно	Получатели образовательных услуг владеют информацией о возможных способах взаимодействия со школой: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Контакты», в разделе сайта «Обратная связь», в книге отзывов и предложений.
4	Назначение ответственного за рассмотрение обращений граждан с помощью электронных сервисов	15.01.2018 г.	Приказом по школе назначен ответственный за рассмотрение обращений граждан с помощью электронных сервисов
5	Приобретение музыкальных инструментов, учебного оборудования, методической и учебной литературы	Ноябрь 2017 г. Октябрь 2018 г. Декабрь 2018 г. Март, ноябрь 2018 г.	Приобретены музыкальные инструменты: баян «Юпитер-2», баян «Юпитер-2Д», гитара Castillo на сумму 310 тыс.руб. – улучшилась материально-техническая база школы. Приобретены для филиала школы: синтезатор, гитара, проектор, ноутбук на сумму 89, 671 тыс. руб. – улучшилась материально-техническая база школы. Приобретены музыкальные инструменты: гитары в кол-ве 3 шт. на сумму 50 тыс.руб. – улучшилась материально-техническая база школы. Приобретена методическая и учебная литература для библиотечного фонда школы на сумму 100 000,0 руб. – улучшилась материально-техническая база школы.
6	Установка системы видеонаблюдения во внутренних помещениях школы	Июль 2018 г.	Школа оснащена современными инженерно-техническими средствами и системами для обеспечения охраны и контроля безопасности образовательного процесса.

7	<p>Выполнение мероприятий Программы производственного контроля (лабораторные исследования воды, микроклимата, освещенности, вибрации, шума).</p> <p>Специальная оценка условий труда (30 мест)</p> <p>Специальная оценка условий труда (17 мест)</p> <p>Определена и установлена оптимальная учебная, внеурочная нагрузка, режим учебных занятий</p>	<p>Март 2018 г.</p> <p>Декабрь 2017 г.</p> <p>Декабрь 2018 г.</p> <p>Сентябрь 2018 г.</p>	<p>Повышение эффективности системы оздоровительных мероприятий за счет соблюдения в Школе Программы производственного контроля, санитарно-гигиенических норм и правил, регламентирующих требования к освещению, оборудованию помещений, режиму учебно-воспитательного процесса, созданию условий для профилактики заболеваний и др.</p> <p>В школе созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся и сотрудников.</p> <p>Определена и установлена оптимальная учебная, внеурочная нагрузка, режим учебных занятий к началу 2018-2019 учебного года.</p>
8	<p>Изучение спроса населения о необходимости предоставления образовательных услуг по реализации дополнительных общеразвивающих программ</p>	<p>Сентябрь 2018 г.</p>	<p>Проведен мониторинг среди населения поселка Рудничный о необходимости предоставления образовательных услуг по реализации дополнительных общеразвивающих программ. Преподаватели филиала школы разрабатывают дополнительные общеразвивающие программы для последующего внедрения в образовательный процесс филиала школы.</p>
9	<p>Участие обучающихся в конкурсах, фестивалях, олимпиадах, концертах и других мероприятиях на региональном, всероссийском, международном и других уровнях</p>	<p>2018 г.</p>	<p>Лауреаты и дипломанты конкурсов и фестивалей различного уровня. (55 конкурсов, 121 лауреат). Развитие индивидуальных способностей обучающихся в различных направлениях, повышение эффективности образовательного процесса.</p>
10	<p>Разработка Плана мероприятий по обеспечению доступности образовательных услуг в школе для людей с ограничениями возможностей здоровья</p>	<p>2018 г.</p>	<p>Разработан План мероприятий по обеспечению доступности образовательных услуг в школе для людей с ограничениями возможностей здоровья. В соответствии с Планом проведен опрос членов «Общества инвалидов». По мониторингу выявлено, что желающих людей с ограничениями возможностей здоровья обучаться в школе нет. Поэтому отсутствует необходимость создания условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в школе.</p>

28.12.2018 г.

Директор школы



С. В. Волкова