**Предложения /отзывы получателей услуг**

**МБУ ДО «Краснотурьинская ДМШ № 3»**

**в рамках проведения независимой оценки качества в 2020 году и разъяснения на поставленные вопросы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Предложения/отзывы*** | ***Разъяснения учреждения*** |
| 1 | Повышение заработной платы. | Заработная плата педагогическим работникам ежегодно планируется в соответствии с установленным показателем по средней заработной плате учителей в Свердловской области. |
| 2 | Чуть больше инструментов для учеников. | Уровень оснащенности учреждения музыкальными инструментами для организации учебного процесса  соответствует федеральным государственным требованиям дополнительных общеобразовательных программ в области музыкального искусства, реализуемых школой. |
| 3 | Очень красивая школа, высокопрофессиональный педагогический коллектив, продолжать в том же духе. Молодцы! | Выражаем свою благодарность за прекрасные слова и высокую оценку нашей работы. |
| 4 | Спасибо всем за прекрасную организацию и огромный труд с нашими детьми. | Благодарим за понимание. |
| 5 | Спасибо за прекрасную работу с нашими детьми. | Вам спасибо за добрые слова. |
| 6 | Улучшение материально-технического обеспечения. | В 2019 году школа значительно улучшила материально – техническую базу, став победителем национального проекта «Культура». На оснащение музыкальными инструментами, оборудованием и учебными материалами было получено более 7 млн. рублей из федерального, областного и местного бюджетов. |
| 7 | Самая прекрасная школа, лучший коллектив. | Спасибо. Стараемся для вас. |
| 8 | В музыкальной школе всё хорошо. | Очень хорошо. Мы рады. |
| 9 | Проводить больше концертов в детских садах. | По окончании пандемии возобновим работу по плану концертной деятельности, в т.ч. в детских садах. |
| 10 | Не делать хуже. | Постараемся. |
| 11 | Побольше разных мероприятий. | В школе имеется план работы по разным направлениям деятельности: учебная, внеклассная, методическая, концертная, конкурсная, профориентационная и др. Если есть конкретные предложения по проведению мероприятий, направляйте на электронную почту школы, обязательно учтём при планировании. |
| 12 | Ничего не надо менять, школа работает хорошо. | Спасибо. Будем и дальше стараться держать высокий уровень. |
| 13 | Меня как родителя всё очень устраивает. Замечательные педагоги. | Рекомендуйте школу своим знакомым и друзьям. |
| 14 | Обеспечивать всеми инструментами и если нет возможности дать инструмент, то помочь частично купить с последующим выкупом у школы. | У каждого обучающегося должен быть свой личный музыкальный инструмент, соответствующий возрастным и физическим особенностям ребёнка. Родители (законные представители) должны обеспечить всем необходимым своих детей для занятий в музыкальной школе. |
| 15 | Прошу организовать прямые эфиры или запись, отчетных концертов. Т.к. не всегда получается присутствовать. | На официальном сайте школы в сети Интернет в разделе Медиа размещены видеозаписи школьных концертов: music03.ru |
| 16 | На Рудничном хотелось бы побольше классов различных музыкальных инструментов. | В филиале школы дети обучаются на фортепиано, народных инструментах (баян, домра, гитара, аккордеон), флейте. Занимаются хоровым пением, вокалом. К сожалению, расширить перечень специальностей не представляется возможным из-за нехватки педагогических кадров. |