



План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Краснотурыинская детская музыкальная школа № 3»  
на 2021 год

городской округ Краснотурыинск  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	22.11.2021	Куранова Ольга Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещена на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка»: - гиперссылка с возможностью перехода на сайт bus.gov.ru с результатами НОК оказания услуг организациями социальной сферы; - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором возможно оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых школой. С получателями услуг учреждения проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	18.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении наличие комфортных условий для предоставления услуг – создать понятную для сотрудников и получателей услуг систему внутренней навигации	22.11.2021	Полозова Елена Борисовна начальник хозяйственного отдела	Создана в общественном пространстве школы система навигации, позволяющая детям и преподавателям комфортно ориентироваться и передвигаться (общая наглядная схема школы с основными ориентирами, поэтажный план расположения кабинетов, указатели направления) Для комфортности условий дополнительно приобретены: • мягкая мебель для фойе школы; • питьевой кулер; • питьевая бутылированная вода; • хозтовары; • средства для дезинфекции, антисептики; • светодиодные светильники; • дверь для учебного кабинета; • интерактивные пособия	08.11.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	22.11.2021	Куранова Ольга Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещена на сайте школы в разделе «Независимая оценка» гиперссылка на анкету родителям для опроса граждан о качестве оказания услуг школой	30.09.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	62% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	22.11.2021	Полозова Елена Борисовна начальник хозяйственного отдела	Проведены обучающие тренинги с педагогическим и обслуживающим персоналом школы для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников при первичном контакте и информировании с получателями услуг, а также при оказании услуг, в т.ч. при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.03.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор школы

08.11.2021 г.

С. В. Волкова