**Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности**

**учреждений дополнительного образования Свердловской области**

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования**

**«Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3»**

**2020 год**

**Значения по критериям**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | I.Открытость и доступность информации об организации | II.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | III.Доступность образовательной деятельности для инвалидов | IV.Доброжелатель-ность, вежливость работников организации | | | V.Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | Общий балл/ место в интегральном рейтинге |
| Удовлетворенность при первичном контакте | Удовлетворенность при обращении в организацию | Удовлетворенность при дистанционных формах взаимодействия | Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Удовлетворены навигацией внутри учреждения | Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении |
|  |  |  |  | 62 % | 100 % | 100 % | 95 % | 100 % | 100 % |  |
| МБУДО «Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3» | 95 баллов | 90 баллов | 54 балла | 85 баллов | | | 99 баллов | | | 85 баллов /  13 место |